

LEMBAGA PEMERIKSA HALAL UIN SUNAN KALIJAGA Jl. Marsda Adisucipto Yogyakarta Telp : (0274) 512474 Email : halalcenter@uin-suka.ac.id Web : halalcenter.uin-suka.ac.id		No. Dok	:		
		No. Penerbitan	:		
		Tanggal	:		
Kebijakan	:	Manajemen	Halaman	:	
Judul	:	2.g. PENANGANAN KELUHAN DAN PENYELESAIAN			
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. LPH UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta bertanggungjawab untuk menanggapi setiap keluhan baik secara lisan maupun tertulis dari pelanggan atau pihak lain tentang kegiatan LPH.</li> <li>2. LPH UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta menyatakan bahwa segala keluhan akan ditangani secara konstruktif, netral, dan tepat waktu.</li> <li>3. Keluhan dapat disampaikan secara resmi melalui surat tertulis ditujukan kepada LPH UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta dengan mencantumkan Identitas jelas, meliputi: nama, alamat dan no telp; dengan menyampaikan/membawa/melampirkan data serta bukti-bukti yang dapat dipertanggungjawabkan secara hukum.</li> <li>4. Setiap keluhan yang diterima segera diidentifikasi, dilakukan penyelidikan dan langkah-langkah yang diambil sebagai tindakan perbaikan sesuai dengan prosedur LPH untuk menangani pengaduan</li> <li>5. LPH UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta mempunyai prosedur untuk menangani keluhan</li> <li>6. Jika suatu keluhan atau hal-hal lain yang mengakibatkan keraguan atas kebijakan dan prosedur LPH atau mutu pemeriksaan, maka LPH UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta akan melakukan audit khusus pada bagian yang terlibat dan bertanggungjawab.</li> <li>7. LPH UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta segera mencatat secara tertulis temuan-temuan audit yang menyebabkan keraguan terhadap kebenaran atau keabsahan hasil pemeriksaan.</li> <li>8. Setiap pengaduan, kelalaian dan tindakan yang sudah diambil, dicatat, dan disimpan dalam dokumentasi LPH.</li> <li>9. LPH UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta segera melakukan konfirmasi atas pengaduan selambat-lambatnya 5 (lima) hari kerja terhitung sejak diterimanya pengaduan dan melakukan tindakan penyelesaian selambat-lambatnya 60 (enam puluh) hari kerja sejak diterimanya.</li> </ol>					